PIJALNIE E.Wedel CZEKOLADY **Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.** **Rynek Główny 46** **31-017 Kraków**	**Protokół reklamacyjny**	**Data wydania:** **15.04.2020.**
Str. 1 z 2		

Dane Klienta:
Imię: ……
Adres:……
Nazwisko:…….
Telefon: ……
E-mail: ……..

Sposób zakupu:
Sklep online ☐
Lokal Pijalni Czekolady ☐
Nazwa lokalu
……..

Numer zamówienia:	
Rodzaj i nazwa produktu:	
Data stwierdzenia wady:	
Ilość szt. wadliwego produktu:	
Termin przydatności do spożycia:	
Data zakupu:	
Nr paragonu*: (* informacja nieobowiązkowa)	
Warunki przechowywania:	
Przedmiot reklamacji: (dokładny opis)	
Czy dołączono zdjęcia reklamowanego produktu?	**Tak** ☐ **Nie** ☐
Data zgłoszenia reklamacji/ imię/ nazwisko /	

Informacja szczegółowa dotycząca przetwarzania danych osobowych Klienta

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych będzie spółka Pijalnie Czekolady spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (dalej: „Pijalnie Czekolady" lub „my"). Mogą Państwo się z nami skontaktować w następujący sposób:
- listownie na nasz adres korespondencyjny: ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa
- przez e-mail: dane.osobowe@wedelpijalnie.pl

2. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Państwa reklamację. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO").

Podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację. Brak podania danych osobowych oznaczać będzie niemożliwość udzielenia przez nas odpowiedzi.

3. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do momentu zakończenia procesu reklamacyjnego oraz przez okres 3 lat po jego zakończeniu.

4. Odbiorcy danych osobowych

Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług czy systemów IT. Wszystkie te podmioty przetwarzać będą dane osobowe na podstawie pisemnej umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Prawa przysługujące Państwu związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:

a) prawo dostępu do Państwa danych osobowych,
b) prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych,
c) prawo żądania usunięcia Państwa danych osobowych,
d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
f) prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt Państwa z nami (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej) i w przesłanym wniosku o określenie Państwa żądania.

Prawo wniesienia skargi do organu
Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe z niezgodnie z obowiązującym prawem.